

**CONDIȚIILE GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE ÎMPRUMUT CU PLATA  
ÎNTR-O SINGURĂ RATĂ ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR  
(ÎMPRUMUNTUL PÂNĂ LA 3 000 RON)**

**Art 1. Definitii**

Termenii de mai jos vor avea înțelesul indicat în cele ce urmează. Ceilalți termeni folosiți vor avea sensul indicat în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori:

- 1.1. **Utilizatorul sau Împrumutatul** sunt una și aceeași persoană, calitatea de Împrumutat intră în vigoare de la momentul acceptării Condițiilor Generale privind Contractul de Împrumut, cu respectarea condițiilor descrise în prezentul document.
- 1.2. **Creditorul** este societatea care acordă împrumutul Utilizatorului sau Împrumutatului, respectiv Hora Credit IFN SA
- 1.3. **Adresa de email a Creditorului** reprezintă adresa aleasă pentru comunicații electronice cu utilizatorii, și aceasta este [info@horacredit.ro](mailto:info@horacredit.ro).
- 1.4. **Formularele** reprezintă chestionarele sau documentele pe care utilizatorul le completează pe website pentru a putea accesa serviciile descrise pe website-ul Creditor, inclusiv pentru a furniza informațiile necesare analizei eligibilității pentru împrumut.
- 1.5. **Serviciile** reprezintă orice funcționalități dezvoltate în sistemul electronic al Împrumutatului, proprii sau furnizate de terțe părți, precum ar fi cele furnizate de autorități sau de persoane juridice contractate de către Împrumutator pentru a-și desfășura activitatea în bune condiții.
- 1.6. **Clientul (sau Împrumutatul)** reprezintă orice persoană fizică eligibilă cu care Creditorul intră în contract, conform condițiilor stipulate în prezentul document.
- 1.7. **Website** reprezintă adresa web a Creditor și anume <https://horacredit.ro>.
- 1.8. **Dobânda:** este acea dobândă aplicabilă clienților încă de la contractarea Împrumutului.
- 1.9. **Data scadenței (sau a rambursării):** este data la care Împrumutatul și-a asumat obligația de a restitui Suma totală Datorată, respectiv Împrumutul cât și celelalte costuri aferente acestuia.
- 1.10. **Perioada inițială:** este durata inițială pentru care Împrumutul este contractat și care poate fi extinsă dacă sunt îndeplinite anumite condiții.
- 1.11. **Durata contractului:** este perioada în care contractul își produce efectele de la data încheierii acestuia și până la încetarea acestuia prin orice modalitate. Durata contractului cuprinde atât, Perioada inițială, extinsă sau nu, cât și zilele ulterioare expirării acesteia până la încetarea contractului indiferent de modalitate.
- 1.12. **Perioada contractului:** este acel interval de timp, calculat în zile în care Împrumutatul își asumă că va rambursa Împrumutul și pe parcursul căreia acesta din urmă nu va datora decât dobândă, și care se încheie la Data Scadenței, în măsura în care nu sunt îndeplinite condițiile pentru extinderea perioadei contractului. Dacă perioada inițială nu este extinsă atunci aceasta va fi egală cu Perioada contractului.
- 1.13. **Zi:** este o zi calendaristică.

- 1.14. **Perioada de prelungire a duratei contractului** se poate face prin plata unei sume minime. Împrumutatul beneficiază de extinderea automată a perioadei împrumutului cu un număr de zile egal cu perioada inițială. Extinderea perioadei împrumutului împreună cu perioada inițială nu pot depăși 360 de zile.
- 1.15. **Suma minimă:** este o sumă pe care Împrumutatul trebuie să o achite pentru a beneficia de Perioada de prelungire a duratei contractului, compusă din: penalitățile de intarziere, dobânda restantă, calculate la ziua de referință a plății. Pentru clienții noi, care beneficiază de împrumut cu dobândă redusă, suma minimă se compune din echivalentul a 2% din suma împrumutată, calculat pentru fiecare zi a perioadei inițiale de împrumut.
- 1.16. **Client nou:** este acea persoană fizică care încheie primul contract de împrumut cu Hora Credit IFN SA și care nu a mai încheiat anterior în nume propriu un alt contract de împrumut cu subscrisa.
- 1.17. **Client existent:** este acea persoană fizică, semnatar al prezentului contract de împrumut care anterior a mai încheiat cel puțin un contract de împrumut cu Hora Credit IFN SA.

## **Art 2. Cererea de Împrumut**

- 2.1. Utilizatorul declară că informațiile prevăzute în formularul cererii de Împrumut de pe website, sunt adevărate și neînșelătoare, iar acesta cunoaște sancțiunile penale prevăzute de Codul Penal pentru infracțiunea de fals în declarații.
- 2.2. Prin accesarea și/sau vizualizarea serviciilor de pe website, afirmați și declarați că aveți cel puțin 18 ani și că aveți capacitatea legală de a încheia acest Contract de împrumut. Dacă nu aveți cel puțin 18 ani, trebuie să părăsiți imediat website-ul și nu puteți utiliza sau accesa serviciile sau tipări sau descărca orice materiale ce sunt descrise la aceasta adresa web <https://horacredit.ro>. Vi se poate solicita să confirmați data nașterii ca o condiție de accesare a serviciilor. Prin folosirea și/sau vizualizarea serviciilor, dvs., în calitate de reprezentant al companiei, afirmați și declarați de asemenea că sunteți autorizat să încheiați acest Contract. În plus, confirmați că Creditorul nu este responsabil pentru orice declarații false privind vârsta Utilizatorului sau capacitatea de exercițiu sau folosință a Utilizatorului, în calitate de reprezentant al companiei, să încheie acest Contract.
- 2.3. Informațiile precontractuale cu privire la aplicația pentru împrumut sunt disponibile pe pagina website-ului Creditorului, la adresa <https://horacredit.ro/login>.
- 2.4. Utilizatorul confirmă că nu există situații sau informații care să afecteze în mod negativ solvabilitatea Împrumutatului care nu au fost dezvăluite Creditorului.
- 2.5. Utilizatorul acceptă în mod expres să fie apelat de către Creditor la numărul de telefon indicat în cadrul procesului de aplicare online, apeluri ce vor fi efectuate pe cheltuiala Creditorului.
- 2.6. Utilizatorul va utiliza doar mijloace și dispozitive ce asigură comunicarea și transferul de date în siguranță, în scopul comunicării cu Creditorul.
- 2.7. **IMPORTANT!** Aceste condiții generale de utilizare reglementează accesul utilizatorului la utilizarea serviciilor. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul Creditorului, conveniți să respectați aceste Condiții generale de utilizare. În plus, atunci când utilizați serviciile aferente, va trebui să respectați toate politicile, liniile directoare și regulile care se aplică acestor servicii, care pot fi modificate periodic de Împrumutator și afisate pe site-ul acestuia.

## **Art. 3. Încheierea Contractului de Împrumut**

- 3.1. Contractul de Împrumut se încheie la distanță. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut de Articolul 4, de mai jos, Împrumutatul își exprimă acordul privind încheierea Contractului de Împrumut prin acceptarea electronică a Contractului de Împrumut, prin crearea

unui cont pe pagina <https://horacredit.ro> și prin aplicarea pentru un împrumut. Contractul de împrumut este considerat încheiat în conformitate cu Articolele de mai jos.

- 3.2. În cazul în care împrumutatul alege metoda de plată prin transfer bancar prin completarea cererii de împrumut pe website, Contractul de împrumut se consideră încheiat prin confirmarea condițiilor contractuale din contul creat pe pagina web a Creditor și semnarea electronică prin bifarea căsuței corespunzătoare. După acceptarea condițiilor contractuale, Creditorul va transfera de îndată suma aprobată în contul împrumutatului, indicat de către acesta.
- 3.3. Având în vedere că prezentul contract se încheie la distanță și plata împrumutului se face de către împrumutator simultan cu încheierea contractului, intră în obligația imediată a împrumutatului de a transmite contractul de împrumut semnat olograf prin poștă și prin email, scanat. Contractul de împrumut este transmis prin email împrumutatului, în mod automat, în momentul în care suma împrumutată a fost transferată în contul bancar indicat de împrumutat.
- 3.4. Netrimiteria Contractului de împrumut semnat olograf de către împrumutat, nu anulează după sine valabilitatea acestuia, împrumutatul asumându-și în integralitate Contractul și condițiile sale, având în vedere încasarea sumei împrumutate.
- 3.5. Cu privire la al doilea și următoarele împrumuturi, atât pentru metoda de creditare prin transfer bancar cât și pentru cea de retragere numerar, Contractul de împrumut este considerat încheiat în aceleași condiții menționate mai sus.

#### **Art 4. Costurile și rambursarea împrumutului**

- 4.1. Rata Dobânzii este fixă și poate fi modificată doar în situațiile impuse prin legislație. Dobânda aferentă perioadei de rambursare se calculează după formula:  $D = S \times R \times P$ , unde D - dobânda lunară, S - soldul împrumutului, R - rata zilnică a dobânzii calculată în procente, P - perioada împrumutului calculată în număr de zile.
- 4.2. Pentru Perioada Inițială, împrumutatul care este Client nou, în sensul că nu a mai avut anterior contracte de împrumut încheiate cu Creditorul, va putea beneficia de o reducere de la valoarea dobânzii aplicabile în măsura în care până la Data Scadenței (inclusiv), acesta rambursează în integralitate Principalul sau Suma Minimă de plată..
- 4.3. Reducerea va fi calculată după cum urmează: 99.995% din valoarea dobânzii aferente perioadei până la data rambursării Principalului și va fi aplicat automat de Creditor prin reducerea sumelor de plată datorate de împrumutat care vor fi evidențiate în contul acestuia din urmă ("**Reducerea**").
- 4.4. Reducerea va putea fi aplicat doar în perioada inițială nu și după ce împrumutatul a beneficiat de Prelungirea duratei contractului.
- 4.5. DAE este dobânda anuală efectivă. Pentru calculul DAE, conform prevederilor OUG nr.50/2010 se iau în calcul următoarele ipoteze:
  - a) Contractul de împrumut urmează să rămână valabil pentru întreaga perioadă convenită, iar Creditorul și împrumutatul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și în termenele stabilite în Contractul de împrumut.
  - b) Se consideră că anul are 365 de zile.
- 4.6. În situația în care împrumutatul întârzie în efectuarea plății, oricărei obligații de plată, ori nu efectuează plata în termenul convenit de părți în prezentul contract, simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea obligațiilor de plată are ca efect punerea de drept în întârziere a împrumutatului. Dacă împrumutatul nu își îndeplinește obligațiile de plată, Creditorul este îndreptățit la perceperea de penalități aplicate la sumele restante altele decât cele provenind din calculul dobânzii, până la data încasării acestora. Ordinea de stingere a obligațiilor de plată ale

împrumutatului este cea prevăzută mai jos. Penalitățile se vor calcula începând cu prima zi de întârziere.

- 4.7. Formula de calcul a penalităților:  $P = S_{rx} R_{px} Z_r$  unde: P - penalități;  $S_r$  - soldul restant al împrumutatului, cu excepția dobânzii restante,  $R_p$  - Rata penalizatoare calculată în procente,  $Z_r$  - număr de zile restante.
- 4.8. Plățile efectuate de împrumutat vor acoperi sumele datorate de către acesta, în următoarea ordine, indiferent de explicația plății: a) cheltuieli de executare silită; b) penalități; c) dobânzi; d) principal.
- 4.9. În cazul nerespectării obligațiilor de plată, Împrumutatul va suporta toate costurile necesare recuperării debitului, efectuate de către Împrumutator, inclusiv cheltuielile de executare silită.
- 4.10. În situația în care Împrumutatul va întârzia cu achitarea obligațiilor de plată, Creditorul va raporta către Biroul de Credit SA informații referitoare la datele de identificare ale Împrumutatului și la situațiile financiare ale acestuia, după 30 de zile de la data Rambursării.
- 4.11. Plata datoriei va fi efectuată în mod corespunzător, la data la care contul Hora este creditat cu întreaga valoare a acesteia. Rambursarea împrumutatului se va face în modalitatea aleasă de Împrumutat dintre cele puse la dispoziție de Creditor, respectiv:
- (i) Online prin card bancar prin serviciul pus la dispoziție de partenerii acreditați care sunt indicați pe website-ul <https://horacredit.ro/cum-platesc.xhtml>;
  - (ii) Prin transfer bancar sau depunere în numerar în conturile bancare deschise de Creditor, care sunt indicate pe website-ul <https://horacredit.ro/cum-platesc.xhtml>;
  - (iii) Prin plata în numerar la terminalele Self pay
- 4.12. Toate comisioanele și spezele bancare aferente efectuării oricărui plăți în temeiul prezentului contract de către Împrumutat sunt în sarcina acestuia din urmă și pot varia în funcție de banca aleasă de Împrumutat din care este efectuată plata. Nu se percep comisioane pentru depunerile în numerar la casieriiile bancilor la care Creditorul are deschise conturile în care se poate face rambursarea Împrumutatului.
- 4.13. În cazul în care plata ratelor se face prin transfer bancar, Împrumutatul va respecta termenii și condițiile serviciilor generale prestate de banca cu care acesta din urmă colaborează.
- 4.14. Împrumutatul trebuie să se asigure că valoarea integrală a ratei scadentă se va regăsi în contul Creditorului în data scadentă, și va avea în vedere faptul că în cazul în care data scadentă cade într-o zi nelucrătoare, pentru care transferul bancar să opereze, plata trebuie să fi efectuată anterior acestei date în conformitate cu serviciile bancare ale băncii cu care colaborează.
- 4.15. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut, fără a furniza Creditor vreun motiv al retragerii. Împrumutatul are dreptul să se retragă din Contractul de Împrumut înainte de expirarea unui termen de 14 (patrusprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut. Exercițarea dreptului de retragere va atrage după sine obligația achitării sumei împrumutate precum și a unui cost echivalent cu dobânda aplicabilă acumulată asupra Principalului până la data până la data la care rambursarea este făcută.. Dacă sunt îndeplinite condițiile de la art 4.2-4.4, Împrumutatul va beneficia de Reduceret.
- 4.16. Retragera Împrumutatului se va efectua în scris, prin transmiterea de către Împrumutat a unei solicitări scrise Creditorului sub formă de notificare, la adresa de corespondență a acestuia sau pe email. Împrumutatul va indica următoarele în notificarea de retragere: a) Numele Creditorului și adresa sediului social al Creditorului; b) Numele și prenumele Împrumutatului; c) Notificarea retragerii din Contractul de Împrumut și numărul de referință; d) Data încheierii și transmiterii notificării. Pentru eliminarea oricărui posibile neînțelegeri, notificarea trimisă după expirarea

termenului de 14 (patrusprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut nu va produce efecte juridice, iar Contractul de Împrumut va fi valabil pe toată durata acestuia.

- 4.17. În cazul în care Împrumutatul decide să se retragă din contract conform articolelor 4.15 și 4.16 de mai sus, Împrumutatul are obligația de a rambursa Împrumutatorului (i) valoarea Împrumutului acordat și (ii) Dobânda acumulată asupra acestuia până la Data Rambursării, calculată pe Durata contractului, la data notificării de retragere. Dacă sunt îndeplinite condițiile de la art 4.2-4.4, Împrumutatul va beneficia de Reducere.
- 4.18. Contractul de Împrumut este considerat desființat la data îndeplinirii condițiilor de mai sus, în conformitate cu articolele 4.15, 4.16 și 4.17 de mai sus.

## **Art 5. Rambursarea anticipată a Sumei Totale Datorate de către Împrumutat**

- 5.1. Împrumutatul va avea dreptul, în orice moment pe durata de utilizare a Împrumutului, să ramburseze parțial sau integral Suma Totală Datorată de Împrumutat înainte de Data Rambursării, în condițiile prevăzute în contract.
- 5.2. În cazul rambursării anticipate, Împrumutatul are dreptul la o reducere proporțională a Dobânzii datorate pentru Durata Contractului, egală cu dobânda datorată pentru perioada dintre data la care este restituit Împrumutul și Data Scadenței. Creditorul va afișa Împrumutatului Suma Totală Datorată de Împrumutat, recalculată, în contul acestuia la adresa <https://horacredit.ro>. Dacă rambursarea anticipată este efectuată în Perioada inițială, iar Împrumutatul achită principalul în integralitate atunci, va beneficia de Reducere dacă sunt îndeplinite condițiile de la art. 4.2-4.4.

## **Art 6. Obligațiile și drepturile Împrumutatului**

### **6.1. Obligațiile Împrumutatului**

- 6.1.1. Împrumutatul va respecta întocmai condițiile contractuale și obligațiile prevăzute în prezentul contract.
- 6.1.2. Împrumutatul se obligă să efectueze plățile conform graficului de rambursare și cu respectarea dispozițiilor art. 5 de mai sus.
- 6.1.3. Împrumutatul se obligă să comunice Creditorului în scris, în 5 zile, orice modificare a datelor inițiale declarate pentru încheierea prezentului contract și declară că datele furnizate sunt conforme cu realitatea, fiind direct răspunzător de consecințele declarației în fals.
- 6.1.4. Împrumutatul se obligă să trimită Contractul de Împrumut semnat olograf, prin Poștă, Creditorului conform dispozițiilor de mai sus.
- 6.1.5. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată, inclusiv dobânzile acumulate și/sau penalitățile datorate către Creditor, Împrumutatul este de acord ca pe decursul executării prezentului contract și până la restituirea integrală a datoriei, să primească conform opțiunii exprimate în cererea de aplicare pentru împrumut, apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare din partea Creditorului, după caz.
- 6.1.6. Împrumutatul este de acord în mod expres ca, în ipoteza în care acesta nu își respectă obligațiile de plată, Creditorul îl poate contacta personal, prin unul dintre reprezentanții săi, la adresa de domiciliu sau reședință, în vederea identificării unei modalități de stingere a datoriei.
- 6.1.7. Împrumutatul declară că a luat la cunoștință faptul că nerespectarea obligațiilor sale de plată este de natură a cauza prejudicii Creditorului și că acesta are dreptul de a întreprinde toate demersurile legale, prevăzute în contract pentru a obține respectarea obligațiilor de plată.

### **6.2. Drepturile Împrumutatului**

- 6.2.1. Împrumutatul are dreptul de a primi, la cerere și gratuit, în orice moment pe întreaga durată a contractului, pe hârtie sau pe alt suport durabil, conform opțiunii sale, graficul de rambursare.
- 6.2.2. Împrumutatul are dreptul de a fi informat în termenii și condițiile legale cu privire la orice modificare a clauzelor contractuale prin efectul legii.
- 6.2.3. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din contractul de împrumut în termen de 14 zile de la încheierea contractului, cu respectarea clauzelor articolelor 4.15, 4.16 și 4.17 de mai sus.
- 6.2.4. La încetarea contractului de împrumut, Împrumutatul va primi din oficiu, în mod gratuit, prin email un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din prezentul contract.

## **Art 7. Obligațiile și drepturile Creditorului**

### 7.1. Obligațiile Creditorului

- 7.1.1. Creditorul are obligația de a respecta dreptul împrumutatului de rambursare anticipată a împrumutului, conform art. 5 din prezentele condiții, obligațiile contractuale și cele impuse de legislație.
- 7.1.2. Creditorul are obligația de a primi și de a înregistra reclamațiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamații în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora și de a depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.
- 7.1.3. Creditorul are obligația de a efectua plata reprezentând împrumutul acordat în contul comunicat de Împrumutat în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea contractului de împrumut, Creditorul nefiind răspunzător asupra validității și funcționalității adecvate a contului indicat de Împrumutat pentru efectuarea plății.
- 7.1.4. Creditorul va respecta dreptul Împrumutatului de a se retrage din contractul de împrumut, conform prevederilor de mai sus.
- 7.1.5. Creditorul acordă Împrumutul în quantumul și condițiile stipulate în prezentul contract.

### 7.2. Drepturile Creditorului

- 7.2.1. Creditorul are dreptul de a primi de la Împrumutat sumele datorate cu titlu de obligații de plată cât și contravaloarea oricăror prejudicii care ar putea fi cauzate de acesta prin nerespectarea clauzelor prezentului contract.
- 7.2.2. Creditorul poate să cesioneze total/parțial prezentul contract de împrumut în condițiile prevăzute de lege. În cazul cesiunii contractului, Împrumutatul și Creditorul au drepturile și obligațiile prevăzute de lege cu privire la această operațiune. Prin încheierea prezentului contract, Împrumutatul își exprimă în mod expres și anticipat acordul cu privire la orice cesiune ulterioară a prezentului contract. Creditorul poate cesiona total sau parțial creanța născută din prezentul contract, caz în care va notifica Împrumutatul, în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune, conform prevederilor legale.
- 7.2.3. Creditorul are dreptul:
  - (a) să perceapă de la debitor penalități de întârziere în quantum de 2% pentru fiecare zi de întârziere, aplicat la soldul restant al împrumutului, cu excepția dobânzii restante;
  - (b) să furnizeze informațiile prevăzute de lege către Biroul de Credit, referitor la îndatorarea debitorului, ceea ce afectează istoricul de credit al debitorului și ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;
  - (c) să folosească serviciile unor societăți specializate în recuperarea creanțelor;

- (d) să inițieze procesul de recuperare și executare silită, prin intermediul instanțelor de judecată sau prin orice alte modalități permise de lege;
- (e) să atribuie debitorului costurile asociate procedurilor de recuperare și executare silită;
- (f) să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din prezentul Contract, conform prevederilor prezentului Contract;
- (g) Creditorul are dreptul să inițieze proceduri de conciliere directă prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

- 7.2.4. Creditorul are dreptul să efectueze și Împrumutatul este de acord să primească, prin mijloacele de comunicare indicate în cererea de aplicare pentru împrumut, după caz: apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare în cazul apariției unor restanțe privind neîndeplinirea obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată de Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate și/sau penalitățile datorate către Împrumutator. Numărul acestor notificări nu este limitat.
- 7.2.5. Împrumutatul este de acord și dă dreptul Creditor de a furniza datele sale către terțe părți în vederea unor acțiuni de colectare a creanțelor ce fac obiectul prezentului Contract de Împrumut, inclusiv a dobânzilor acumulate și/sau a penalităților datorate Creditor.
- 7.2.6. Împrumutatul poate solicita Creditorului încetarea vizitelor la domiciliu/reședință în scris, prin email, notificarea producându-și efectele în termen de 2 zile de la data primirii.

#### **Art 8. Modificarea Contractului**

- 8.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condițiile legale prin acordul de voință al părților materializat prin încheierea unui act adițional. Creditorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale și legale. În această situație, Împrumutatul are la dispoziție 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. În aceste cazuri Creditorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale și legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiționale nu este considerată acceptare tacită în condițiile legii, iar condițiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor împrumutului Creditorul va pune la dispoziția Împrumutatului o nouă situație de plată, în condițiile legale și contractuale.

#### **Art 9. Litigii. Soluționarea reclamațiilor**

- 9.1 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar competența aparține instanței de judecată de la sediul Creditorului, prin derogare de la dispozițiile de drept comun, sens în care Împrumutatul își dă acordul în mod expres.
- 9.2 În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităților competente Împrumutatul va supune Creditorului, în scopul soluționării pe cale amiabilă, orice reclamație în care se va identifica corespunzător (menționând datele sale de identificare complete așa cum sunt acestea trecute în prezentul contract cât și numărul și data semnării contractului de împrumut) și va descrie situația pe care o apreciază în neconcordanță cu executarea contractului, împrumutatul va anexa cererii sale toate dovezile necesare în vederea analizării acesteia. Creditorul va formula un răspuns împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, indicat în prezentul contract. Creditorul va depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.
- 9.3 Modalitățile de contactare, în vederea soluționării amiabile a oricăror situații apărute în legătură cu derularea prezentului Contract, se fac prin apeluri telefonice, prin SMS și email, prin notificări



scrise, transmise prin Poștă sau Curieri, și prin intermediul procedurilor de conciliere directă, respectiv prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

- 9.4 Împrumutatul poate apela la mediere în cazul eventualelor diferențe avute cu Creditorul, rezultate din prezentul contract, în condițiile legii.
- 9.5 Prezentul contract este formulat în deplină concordanță cu actele normative aplicabile în domeniul conform legislației Române în vigoare.
- 9.6 Orice formă de activitate frauduloasă asupra serviciilor, așa cum se stabilește în prezentul document, este strict interzisă. Activitatea frauduloasă poate include, dar nu se limitează la, datele de conectare la cont furate, fals și furnizarea de date extrase sau alte informații solicitate false. Pe lângă orice alte despăgubiri furnizate în baza acestor Condiții de utilizare, Creditorul poate depune cereri de urmărire penală și/sau daune civile pentru orice activități frauduloase constatate.

#### **Art 10. Prelungirea duratei contractului**

- 10.1 Extinderea Perioadei Inițiale de împrumut se poate face prin plata unei sume minime ce va fi afișată în contul Împrumutatului, la adresa <https://horacredit.ro>. Împrumutatul beneficiază de extinderea automată a perioadei contractului cu un număr de zile egal cu Perioada Inițială. Extinderea Perioadei Contractului împreună cu Perioada Inițială nu poate depăși 360 de zile.
- 10.2 Împrumutatorul nu va fi obligat să acorde Extinderea decât dacă toate condițiile solicitate conform prezentului Contract sunt îndeplinite în mod corespunzător de către Împrumutat.
- 10.3 În cazul Extinderii, părțile convin de comun acord să păstreze condițiile din Contractul inițial de împrumut
- 10.4 În ipoteza aplicării unei asemenea prelungiri, creditorul va pune la dispoziția Împrumutatului un nou scadențar, în contul acestuia deschis pe pagina de internet a Creditorului.

#### **Art 11. Încetarea contractului de împrumut**

11.1 Contractul încetează prin:

- executarea obligațiilor contractuale;
- acordul de voință al părților și stingerea obligațiilor de plată aferente Împrumutului;
- conform condițiilor stipulate referitoare la retragerea din contract;
- în alte cazuri prevăzute de prezentul contract sau de lege.

#### **Art 12. Alte clauze**

- 12.1 Orice corespondență va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut, dacă nu se prevede altfel. Schimbarea de către una dintre părți a adresei de corespondență va fi notificată celeilalte părți sub sancțiunea neluării acesteia în seama și a inopozabilității efectelor sale.
- 12.2 Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor are sediul în București. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector I.
- 12.3 Obligațiile părților decurgând din Contract sunt suspendate pe durata evenimentelor de forță majoră și caz fortuit. Forța majoră sau cazul fortuit vor fi dovedite prin prezentarea către Împrumutator a documentelor emise în acest sens de către autoritățile competente în termen de 30 zile de la ivirea situației respective.
- 12.4 Termenii și condițiile de mai sus se completează cu cele ale contractului de împrumut încheiat între



părți. În măsura în care acestea conțin dispoziții contrare, cele din contractul de împrumut vor prevala.

Copyright © 2019 «HoraCredit» Toate drepturile rezervate

## CONDIȚIILE GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE ÎMPRUMUT CU PLATA ÎN MAI MULTE RATE ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR

### Art 1. Definiții

În înțelesul prezentelor condiții, noțiunile de mai jos o să aibă următorul sens. Ceilalți termeni folosiți vor avea sensul indicat în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori:

- 1.1. **Utilizatorul** este persoana fizică ce accesează pagina de internet a HORA CREDIT și își introduce datele cu caracter personal în câmpurile destinate completării unei cereri de credit. În măsura în care procedura de creditare se finalizează cu încheierea unui contract de credit, Utilizatorul va dobândi calitatea de Împrumutat.
- 1.2. **Adresa de email a Creditorului** reprezintă adresa aleasă pentru comunicații electronice cu utilizatorii și aceasta este [info@horacredit.ro](mailto:info@horacredit.ro).
- 1.3. **Formularele** reprezintă chestionarele sau documentele pe care utilizatorul le completează pe website pentru a putea accesa serviciile descrise pe website-ul Creditorului, inclusiv pentru a furniza informațiile necesare analizei eligibilității pentru împrumut.
- 1.4. **Serviciile** reprezintă orice funcționalități dezvoltate în sistemul electronic al Împrumutatului, proprii sau furnizate de terțe părți, precum ar fi cele furnizate de autorități sau de persoane juridice contractate de către Creditor pentru a-și desfășura activitatea în bune condiții.
- 1.5. **Cientul (sau Împrumutatul)** reprezintă orice persoană fizică eligibilă cu care Creditorul intră în contract, conform condițiilor stipulate în prezentul document și cu care se încheie un contract de împrumut.
- 1.6. **Website:** reprezintă adresa web a Creditorului și anume <https://horacredit.ro>.
- 1.7. **Dobânda:** este prețul perceput de Creditor pentru împrumut.
- 1.8. **Data scadenței:** este data la care Împrumutatul și-a asumat obligația de a achita fiecare dintre ratele creditului, conform scadențarului anexat contractului de credit, și care sunt fixate la interval succesive de 14 zile calendaristice de la data acordării împrumutului.
- 1.9. **Costul total al creditului:** toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte Împrumutatul în legătura cu contractul de credit și care sunt cunoscute de către creditor.
- 1.10. **Valoarea totală a creditului:** plafonul sau sumele totale puse la dispoziție pe baza unui contract de credit. Acesta poate fi doar un multiplu de 500, mai mare sau egal cu 3.000 lei și mai mic sau egală decât 10.000 lei;
- 1.11. **Valoarea totală platibilă de către Împrumutat (Suma total datorată):** suma dintre valoarea totală a creditului și costul total al creditului pentru Împrumutat;
- 1.12. **Perioada inițială:** este durata inițială pentru care împrumutul este contractat, care este de 70 de zile și care poate fi extinsă dacă sunt îndeplinite anumite condiții, după cum se explicitează mai jos.
- 1.13. **Rata împrumutului:** este o fracțiune din Suma totală datorată ce trebuie plătită de Împrumutat la anumite intervale de timp și care este compusă din: o fracțiune a valorii totale a creditului și dobândă aferentă. În considerarea Perioadei inițiale a contractului de 70 de zile, părțile agreează că Valoarea totală plătită de Împrumutat va fi restituită în 5 rate, conform scadențarului anexat

contractului de Împrumut.

- 1.14. **Durata contractului:** este perioada în care contractul își produce efectele de la data încheierii acestuia și până la încetarea acestuia prin orice modalitate. Durata contractului cuprinde atât, Perioada inițială, extinsă sau nu, cât și zilele ulterioare expirării acesteia până la încetarea contractului indiferent de modalitate.
- 1.15. **Perioada de prelungire a duratei contractului:** Împrumutatul poate beneficia pe durata contractului de una sau mai multe perioade de prelungire a duratei contractului, cu consecința amânării de fiecare dată cu o durată de 14 zile a termenului de plată a următoarei rate, cu condiția achitării unei sume minime, în măsura în care îndeplinește condițiile de mai jos.
- 1.16. **Zi:** este o zi calendaristică.
- 1.17. **Suma minimă:** este o sumă pe care Împrumutatul trebuie să o achite pentru a beneficia de Perioada de prelungire a duratei contractului, compusă din: penalitățile de intarziere, principalul restant, dobânda restantă, dobânda datorată până la data cererii de acordare a unei perioade de prelungire cât și dacă plătește o sumă egală cu 1% din valoarea împrumutului rămas de achitat, înmulțită cu numărul de zile până la data scadenței următoarei rate. În cazul clienților noi\* care doresc extinderea perioadei de creditare, aceasta sumă va fi calculată aplicând coeficientul de 0,095%. Această din urmă sumă va constitui rambursare anticipată, și va fi scăzută din principalul de plată.

\* **Client nou înseamnă persoana care nu a mai avut alte contracte de împrumut la Hora Credit.**

## **Art 2. Cererea de împrumut**

- 2.1. Utilizatorul declară că informațiile prevăzute în formularul cererii de împrumut de pe website, sunt adevărate și neînșelătoare, iar acesta cunoaște sancțiunile penale prevăzute de Codul Penal pentru infracțiunea de fals în declarații.
- 2.2. Prin accesarea și/sau vizualizarea serviciilor de pe website, afirmați și declarați că aveți cel puțin 18 ani și că aveți capacitatea legală de a încheia acest Contract de împrumut. Dacă nu aveți cel puțin 18 ani, trebuie să părăsiți imediat website-ul și nu puteți utiliza sau accesa serviciile sau tipări sau descărca orice materiale ce sunt descrise la aceasta adresă web <https://horacredit.ro>. Vi se poate solicita să confirmați data nașterii ca o condiție de accesare a serviciilor.
- 2.3. Utilizatorul confirmă că nu există situații sau informații care să afecteze în mod negativ solvabilitatea Împrumutatului care nu au fost dezvăluite Creditorului.
- 2.4. Utilizatorul va utiliza doar mijloace și dispozitive ce asigură comunicarea și transferul de date în siguranță, în scopul comunicării cu Creditorul.
- 2.5. **IMPORTANT!** Aceste condiții generale de utilizare reglementează accesul Utilizatorului la utilizarea serviciilor. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul Creditorului, conveniți să respectați aceste Condiții generale de utilizare precum și Politica de Date cu Caracter Personal. În plus, atunci când utilizați serviciile aferente, va trebui să respectați toate politicile, liniile directoare și regulile care se aplică acestor servicii, care pot fi modificate periodic de Creditor și afisate pe site-ul acestuia.
- 2.6. Furnizarea datelor cu caracter personal în formularele disponibile pe website, se face după acceptarea Politicii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

## **Art. 3. Încheierea Contractului de Împrumut**

- 3.1. Contractul de Împrumut se încheie la distanță. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut de Articolul 5, de mai jos, Împrumutatul își exprimă acordul privind încheierea Contractului de Împrumut prin acceptarea electronică a Contractului de Împrumut, prin crearea unui cont pe pagina <https://horacredit.ro> și prin aplicarea pentru un Împrumut. Contractul de Împrumut este considerat încheiat în conformitate cu Articolele 3.2., 3.3. și 3.4. de mai jos.
- 3.2. În cazul în care Împrumutatul alege metoda de plată prin transfer bancar prin completarea cererii de împrumut pe website, Contractul de Împrumut se consideră încheiat la data primirii de către

Împrumutat a confirmării aprobării cererii sale de împrumut. După acceptarea condițiilor contractuale, Creditorul va transfera de îndată suma aprobată în contul Împrumutatului, indicat de către acesta.

- 3.3. Având în vedere că prezentul contract se încheie la distanță și plata împrumutului se face de către Creditor simultan cu încheierea contractului, intră în obligația imediată a Împrumutatului de a transmite contractul de împrumut semnat olograf prin poștă. Contractul de împrumut este transmis prin email Împrumutatului, în mod automat, în momentul în care suma împrumutată a fost transferată în contul bancar indicat de Împrumutat.
- 3.4. Netrimiteria Contractului de împrumut semnat olograf de către Împrumutat, nu anulează după sine valabilitatea acestuia, Împrumutatul asumându-și în integralitate Contractul și condițiile sale, având în vedere încasarea sumei împrumutate.

#### **Art 4. Rambursarea Împrumutului**

- 4.1. Dobânda pentru împrumutul Hora este 1% pe zi. Pentru Clientii Noi dobânda va fi de 0,08% pe zi. **Client nou înseamnă persoana care nu a mai avut alte contracte de împrumut la Hora Credit.**
- 4.2. Rata dobânzii este fixă și poate fi modificată doar în situațiile impuse prin legislație. Dobânda aferentă perioadei de rambursare se calculează după formula:  $D = S \times R \times P$ , unde D - dobânda lunară, S - soldul împrumutului, R - rata zilnică a dobânzii calculată în procente, P - perioada împrumutului calculată în număr de zile.
- 4.3. DAE este dobânda anuală efectivă. Pentru calculul DAE, conform prevederilor OUG nr. 50/2010 se iau în calcul următoarele ipoteze: a) Contractul de împrumut urmează să rămână valabil pentru întreaga perioadă convenită, iar Creditorul și Împrumutatul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și în termenele stabilite în Contractul de Împrumut. b) Se consideră că anul are 12 luni egale.
- 4.4. În situația în care Împrumutatul întârzie în efectuarea plății, oricărei obligații de plată, ori nu efectuează plata în termenul convenit de părți în prezentul contract, simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea obligațiilor de plată are ca efect punerea de drept în întârziere a Împrumutatului.
- 4.5. Pe durata Perioadei inițiale dacă Împrumutatul nu își îndeplinește obligațiile de plată, Creditorul este îndreptățit la perceperea unei penalități care este de 1%/zi de întârziere din rata restantă (penalitatea se va aplica doar la principalul restant), percepută pe zi de întârziere. Începând cu împlinirea Duratei inițiale a Creditului, Creditorul va putea aplica o penalitate de 1% din principalul restant/zi de întârziere.
- 4.6. Formula de calcul a penalităților:  $P = S_r \times R_p \times Z_r$  unde: P - penalități;  $S_r$  - soldul restant al împrumutului, cu excepția dobânzii restante,  $R_p$  - Rata penalizatoare calculată în procente,  $Z_r$  - număr de zile restante.
- 4.7. Plățile efectuate de împrumutat vor acoperi sumele datorate de către acesta, în următoarea ordine, indiferent de explicația plății: a) cheltuieli de executare silită; b) comisioane; c) penalități; d) dobânzi restante; e) debit restant; f) dobânda curentă; g) debit curent.
- 4.8. În cazul nerespectării obligațiilor de plată, Împrumutatul va suporta toate costurile necesare recuperării debitului, efectuate de către Creditor, inclusiv cheltuielile de executare silită.
- 4.9. În situația în care Împrumutatul va întârzia cu achitarea obligațiilor de plată, Creditorul va raporta către Biroul de Credit SA informații referitoare la datele de identificare ale Împrumutatului și la situațiile financiare ale acestuia, după 30 de zile de la data scadenței.
- 4.10. Rambursarea oricăror sume din partea Împrumutatului se va considera efectuată și obligațiile stinse, la data la care contul Hora este creditat cu sumele de bani plătite. Rambursarea Împrumutului se va face în modalitatea aleasă de Împrumutat dintre cele puse la dispoziție de Creditor, respectiv:
  - a. Online prin card bancar prin serviciul pus la dispoziție de partenerii acreditați eu plătesc.ro care sunt indicați pe website-ul <https://horacredit.ro/pay>

- b. Prin transfer bancar sau depunere în numerar în conturile bancare deschise de Creditor, care sunt indicate pe website-ul <https://horacredit.ro/pay>
  - c. Prin plata în numerar la terminalele Self pay
- 4.11. Toate comisioanele și spezele bancare aferente efectuării oricăror plăți în temeiul prezentului contract de către Împrumutat sunt în sarcina acestuia din urmă și pot varia în funcție de banca aleasă de Împrumutat. Nu se percep comisioane pentru depunerile în numerar la casierile bancilor la care Creditorul are deschise conturile în care se poate face rambursarea Împrumutului.
- 4.12. În cazul în care, plata ratelor se face prin transfer bancar, Împrumutatul va respecta termenii și condițiile serviciilor generale prestate de banca cu care acesta din urmă colaborează.
- 4.13. Împrumutatul trebuie să se asigure că valoarea integrală a ratei scadentă se va regăsi în contul Împrumutătorului în data scadentă, și va avea în vedere faptul că în cazul în care data scadentă cade într-o zi nelucrătoare, pentru care transferul bancar să opereze, plata trebuie să fie efectuată anterior acestei date în conformitate cu serviciile bancare ale băncii cu care colaborează.

#### **Art. 5. Dreptul de retragere și Rambursarea anticipată a Sumei Totale Datorate de către Împrumutat**

- 5.1. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut, fără a furniza Creditorului vreun motiv al retragerii. Împrumutatul are dreptul să se retragă din Contractul de Împrumut înainte de expirarea unui termen de 14 (paisprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut. Exercițarea dreptului de retragere va atrage după sine obligația restituirii Valorii totale a Împrumutului, aferente a dobânzii aferente datorate până la data restituirii sumelor datorate și comisioanelor (dacă este cazul).
- 5.2. Retragerea Împrumutatului se va efectua în scris, prin transmiterea de către Împrumutat a unei solicitări scrise Creditorului sub formă de notificare, la adresa de corespondență a Creditorului sau pe email. Împrumutatul va indica următoarele în notificarea de retragere: a) Numele Creditorului și adresa sediului social al Creditorului; b) Numele și prenumele Împrumutatului; c) Notificarea retragerii din Contractul de Împrumut și numărul de referință; d) Data încheierii și transmiterii notificării. Pentru eliminarea oricăror posibile neînțelegeri, notificarea trimisă după expirarea termenului de 14 (paisprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut nu va produce efecte juridice, iar Contractul de Împrumut va fi valabil pe toată durata acestuia. De asemenea, Împrumutatul se obligă să plătească Creditorului sumele de plată ce rezultă din prezentul contract conform art. 5.1.
- 5.3. În cazul în care Împrumutatul decide să se retragă din contract conform articolelor 5.1 și 5.2 de mai sus, Împrumutatul are obligația de a rambursa Creditorului (i) valoarea Împrumutului acordat și (ii) Dobânda acumulată aferentă acestuia până la data rambursării, calculată pe durata contractului până la data restituirii sumelor astfel datorate
- 5.4. Contractul de Împrumut este considerat desființat la data îndeplinirii condițiilor de mai sus, în conformitate cu articolele 5.1, 5.2 și 5.3 de mai sus.
- 5.5. Împrumutatul va avea dreptul, în orice moment pe durata de utilizare a Împrumutului, să ramburseze parțial sau integral Suma Totală Datorată de Împrumutat înainte de Data Rambursării.
- 5.6. Dacă Împrumutatul efectuează o plată mai mare decât rata scadentă, atunci diferența va stinge în parte Valoarea totală a creditului. Valoarea ratelor nu se va reduce și nici termenele de scadență ale acestora, urmând a se reduce proporțional numărul de rate de plată. În măsura în care ca urmare a rambursării anticipate, valoarea ultimei rate nu mai corespunde scadențarului, atunci consumatorul va achita rata așa cum este aceasta diminuată.
- 5.7. În cazul rambursării anticipate, Împrumutatul are dreptul la o reducere a costului total al creditului constând în dobânda datorată pentru perioada dintre data la care este restituit Împrumutul și Data Scadenței. Creditorul va afișa Împrumutatului Suma Totală Datorată de

Împrumutat, recalculată, în contul acestuia la adresa <https://horacredit.ro/login>.

## **Art 6. Obligațiile și drepturile Utilizatorului**

### **6.1. Obligațiile Utilizatorului**

- 6.1.1. Împrumutatul va respecta întocmai condițiile contractuale și obligațiile prevăzute în prezentul contract.
- 6.1.2. Împrumutatul se obligă să efectueze plățile conform situației de plată și cu respectarea dispozițiilor art. 5 de mai sus.
- 6.1.3. Împrumutatul se obligă să comunice Creditorului în scris, în 5 zile, orice modificare a datelor inițiale declarate pentru încheierea prezentului contract și declară că datele furnizate sunt conforme cu realitatea, fiind direct răspunzător de consecințele declarației în fals.
- 6.1.4. Împrumutatul se obligă să trimită Contractul de Împrumut semnat olograf, prin Poștă, Creditorului conform dispozițiilor de mai sus.
- 6.1.5. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată, inclusiv dobânzile acumulate și/sau penalitățile datorate către Creditor, Împrumutatul este de acord ca pe decursul executării prezentului contract și până la restituirea integrală a datoriei, să primească conform opțiunii exprimate în cererea de aplicare pentru împrumut, apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare din partea Creditorului, după caz.
- 6.1.6. Împrumutatul este de acord în mod expres și irevocabil ca, în ipoteza în care acesta nu își respectă obligațiile de plată, Creditorul îl poate contacta personal, prin unul dintre reprezentanții săi, la adresa de domiciliu sau reședință, în vederea identificării unei modalități de stingere a datoriei.
- 6.1.7. Împrumutatul declară că a luat la cunoștință faptul că nerespectarea obligațiilor sale de plată este de natură a cauza prejudicii Creditorului și că acesta are dreptul de a întreprinde toate demersurile legale, prevăzute în contract pentru a obține respectarea obligațiilor de plată.

### **6.2. Drepturile Utilizatorului**

- 6.2.1. Împrumutatul are dreptul de a primi, la cerere și gratuit, în orice moment pe întreaga durată a contractului, pe hârtie sau pe alt suport durabil, conform opțiunii sale, fișa contului sub forma unei situații de plată.
- 6.2.2. Împrumutatul are dreptul de a fi informat în termenii și condițiile legale cu privire la orice modificare a clauzelor contractuale prin efectul legii.
- 6.2.3. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din contractul de împrumut în termen de 14 zile de la încheierea contractului, cu respectarea clauzelor articolelor 5.1 și următoarele. La încetarea contractului de împrumut, Împrumutatul va primi din oficiu, în mod gratuit, prin email un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din prezentul contract.

## **Art 7. Obligațiile și drepturile Creditorului**

### **7.1. Obligațiile Creditorului**

- 7.1.1. Creditorul are obligația de a respecta dreptul împrumutatului de rambursare anticipată a împrumutului, conform art. 5 din prezentele condiții, obligațiile contractuale și cele impuse de legislație.
- 7.1.2. Creditorul are obligația de a primi și de a înregistra reclamațiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamații în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora și de a depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.
- 7.1.3. Creditorul are obligația de a efectua plata reprezentând împrumutul acordat în contul comunicat de Împrumutat în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea contractului de împrumut,

Creditorul nefiind răspunzător asupra validității și funcționalității adecvate a contului indicat de Împrumutat pentru efectuarea plății.

- 7.1.4. Creditorul va respecta dreptul Împrumutatului de a se retrage din contractul de împrumut, conform prevederilor de mai sus.
- 7.1.5. Creditorul acordă Împrumutul în cuantumul și condițiile stipulate în prezentul contract.

## 7.2. Drepturile Creditorului

- 7.2.1. Creditorul are dreptul de a primi de la Împrumutat sumele datorate cu titlu de obligații de plată cât și contravaloarea oricăror prejudicii care ar putea fi cauzate de acesta prin nerespectarea clauzelor prezentului contract.
- 7.2.2. Creditorul poate să cesioneze total/parțial prezentul contract de împrumut în condițiile prevăzute de lege. În cazul cesiunii contractului, Împrumutatul și Creditorul au drepturile și obligațiile prevăzute de lege cu privire la această operațiune. Prin încheierea prezentului contract, Împrumutatul își exprimă în mod expres și anticipat acordul cu privire la orice cesiune ulterioară a prezentului contract. Creditorul poate cesiona total sau parțial creanța născută din prezentul contract, caz în care va notifica Împrumutatul, în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune, conform prevederilor legale.
- 7.2.3. Creditorul are dreptul:
- să perceapă de la debitor penalități de întârziere în cuantumul indicat mai sus;
  - să furnizeze informațiile prevăzute de lege către Biroul de Credit, referitor la îndatorarea debitorului, ceea ce afectează istoricul de credit al debitorului și ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;
  - să folosească serviciile unor societăți specializate în recuperarea creanțelor;
  - să inițieze procesul de recuperare și executare silită, prin intermediul instanțelor de judecată sau prin orice alte modalități permise de lege;
  - să atribuie debitorului costurile asociate procedurilor de recuperare și executare silită;
  - să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din prezentul Contract, conform prevederilor prezentului Contract;
  - Creditorul are dreptul să inițieze proceduri de conciliere directă prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.
- 7.2.4. Creditorul are dreptul să efectueze și Împrumutatul este de acord să primească, prin mijloacele de comunicare indicate în cererea de aplicare pentru împrumut, după caz: apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare în cazul apariției unor restanțe privind neîndeplinirea obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată de Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate și/sau penalitățile datorate către Creditor. Numărul acestor notificări nu este limitat.
- 7.2.5. Împrumutatul este de acord și dă dreptul Creditorului de a furniza datele sale către terțe părți în vederea unor acțiuni de colectare a creanțelor ce fac obiectul prezentului Contract de Împrumut, inclusiv a dobânzilor acumulate și/sau a penalităților datorate Creditorului.
- 7.2.6. Împrumutatul poate solicita Creditorului încetarea vizitelor la domiciliu/reședință în scris, prin email, notificarea producându-și efectele în termen de 7 zile de la data primirii.

## **Art 8. Modificarea Contractului**

- 8.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condițiile legale prin acordul de voință al părților materializat prin încheierea unui act adițional. Creditorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale și legale. În această situație, Împrumutatul are la dispoziție 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. În aceste cazuri Creditorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale și legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiționale nu



este considerată acceptare tacită în condițiile legii, iar condițiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor împrumutului Creditorul va pune la dispoziția Împrumutatului o nouă situație de plată, în condițiile legale și contractuale.

#### **Art 9. Litigii. Soluționarea reclamațiilor**

- 9.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar competența aparține instanței de judecată de la sediul Creditorului, prin derogare de la dispozițiile de drept comun, sens în care împrumutatul își dă acordul în mod expres.
- 9.2. În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităților competente Împrumutatul va supune Creditorului, în scopul soluționării pe cale amiabilă, orice reclamație în care se va identifica corespunzător (menționând datele sale de identificare complete așa cum sunt acestea trecute în prezentul contract cât și numărul și data semnării contractului de împrumut) și va descrie situația pe care o apreciază în neconcordanță cu executarea contractului, împrumutatul va anexa cererii sale toate dovezile necesare în vederea analizării acesteia. Creditorul va formula un răspuns împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, indicat în prezentul contract. Creditorul va depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.
- 9.3. Modalitățile de contactare, în vederea soluționării amiabile a oricăror situații apărute în legătură cu derularea prezentului Contract, se fac prin apeluri telefonice, prin SMS și email, prin notificări scrise, transmise prin Poștă sau Curieri, și prin intermediul procedurilor de conciliere directă, respectiv prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.
- 9.4. Împrumutatul poate apela la mediere în cazul eventualelor diferende avute cu Creditorul, rezultate din prezentul contract, în condițiile legii.
- 9.5. Prezentul contract este formulat în deplină concordanță cu actele normative aplicabile în domeniu conform legislației Române în vigoare.
- 9.6. Orice formă de activitate frauduloasă asupra serviciilor, așa cum se stabilește în prezentul document, este strict interzisă. Activitatea frauduloasă poate include, dar nu se limitează la, datele de conectare la cont furate, fals și furnizarea de date extrase sau alte informații solicitate false. Pe lângă orice alte despăgubiri furnizate în baza acestor Condiții de utilizare, Creditorul poate depune cereri de urmărire penală și/sau daune civile pentru orice activități frauduloase constatate.

#### **Art 10. Perioada de prelungire a duratei contractuale**

101. Împrumutatul poate solicita amânarea achitării următoarei rate, cu o perioadă de 14 zile calendaristice în ipoteza în care achită **Suma Minima** așa cum este descris la 1.17. Suma minimă de plată datorată pentru a beneficia de perioada de prelungire va fi afișată în contul Împrumutatului, la adresa <https://horacredit.ro/login>. Împrumutatul beneficiază de o perioadă de prelungire a scadenței următoarei rate de 14 zile calendaristice. Extinderea duratei împrumutului ca urmare a unor prelungiri ce intervin în executarea acestuia împreună cu perioada inițială nu poate depăși 364 de zile.
102. Creditorul nu va fi obligat să acorde Perioada de prelungire decât dacă toate condițiile solicitate conform prezentului Contract sunt îndeplinite în mod corespunzător de către Împrumutat.
103. În cazul acordării unei Perioade de prelungire, părțile convin de comun acord să păstreze condițiile din Contractul initial de împrumut.

#### **Art 11. Încetarea contractului de împrumut**

- 11.1. Contractul încetează prin:
  - executarea obligațiilor contractuale;
  - acordul de voință al părților și stingerea obligațiilor de plată aferente împrumutului;

- conform condițiilor stipulate referitoare la retragerea din contract;
- în alte cazuri prevăzute de prezentul contract sau de lege.

#### **Art 12. Alte clause**

- 12.1. Orice corespondență va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut, dacă nu se prevede altfel. Schimbarea de către una dintre părți a adresei de corespondență va fi notificată celeilalte părți sub sancțiunea neluării acesteia în seama și a inopozabilității efectelor sale.
- 12.2. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor are sediul în București. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector I.
- 12.3. Obligațiile părților decurgând din Contract sunt suspendate pe durata evenimentelor de forță majora. Forța majora va fi dovedită prin prezentarea către Creditor a documentelor emise în acest sens de către autoritățile competente în termen de 30 zile de la ivirea situației respective.
- 12.4. Termenii și condițiile de mai sus se completează cu cele ale contractului de împrumut încheiat între părți. În măsura în care acestea conțin dispoziții contrare, cele din contractul de împrumut vor prevala.

Copyright © 2019 «HoraCredit» Toate drepturile rezervate

## CONDIȚIILE GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE ÎMPRUMUT CU PLATA ÎN MAI MULTE RATE ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR

### Art 1. Definiții

În înțelesul prezentelor condiții, noțiunile de mai jos o să aibă următorul sens. Ceilalți termeni folosiți vor avea sensul indicat în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori:

- 1.1. **Împrumutătorul** este societatea Hora Credit IFN SA, cu sediul în orașul București, Strada Splaiul Unirii, nr. 16, Clădirea Muntenia, Etaj 2, Cam. 212, Sectorul 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3777/14.03.2016, Cod de Înregistrare Fiscală 35795481.
- 1.2. **Utilizatorul** este persoana fizică ce accesează pagina de internet a HORA CREDIT și/sau aplicația mobilă „Hora Credit” și își introduce datele cu caracter personal în câmpurile destinate completării unei cereri de credit. În măsura în care procedura de creditare se finalizează cu încheierea unui contract de credit, Utilizatorul va dobândi calitatea de Împrumutat.
- 1.3. **Adresa de email a Creditorului** reprezintă adresa aleasă pentru comunicații electronice cu utilizatorii și aceasta este [info@horacredit.ro](mailto:info@horacredit.ro).
- 1.4. **Formularele** reprezintă chestionarele sau documentele pe care utilizatorul le completează pe website și/sau pe aplicația Hora Credit pentru a putea accesa serviciile descrise pe website-ul/aplicația mobilă a Creditorului, inclusiv pentru a furniza informațiile necesare analizei eligibilității pentru împrumut.
- 1.5. **Serviciile** reprezintă orice funcționalități dezvoltate în sistemul electronic al Împrumutatului, proprii sau furnizate de terțe părți, precum ar fi cele furnizate de autorități sau de persoane juridice contractate de către Creditor pentru a-și desfășura activitatea în bune condiții.
- 1.6. **Clientul (sau Împrumutatul)** reprezintă orice persoană fizică eligibilă cu care Creditorul intră în contract, conform condițiilor stipulate în prezentul document și cu care se încheie un contract de împrumut.
- 1.7. **Website** reprezintă adresa web a Creditorului și anume <https://horacredit.ro>.
- 1.8. **Aplicația mobilă** reprezintă aplicația dezvoltată de Creditor, respectiv Hora Credit.
- 1.9. **Dobânda** reprezintă prețul perceput de Creditor pentru Împrumut în cuantum de 1% pe zi.
- 1.10. **Data scadenței și/sau Data Rambursării** reprezintă data la care Împrumutatul și-a asumat obligația de a achita fiecare dintre ratele creditului, conform scadențarului anexat contractului de credit, și care sunt fixate la intervale succesive calculate de la data acordării Împrumutului, fiecare interval având un număr de zile, detaliat pe site-ul <https://horacredit.ro> și/sau fișa FEIS, în funcție de tipul Împrumutului.
- 1.11. **Costul total al creditului** reprezintă toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte Împrumutatul în legătură cu contractul de credit și care sunt cunoscute de către creditor.
- 1.12. **Valoarea totală a creditului/Împrumut** reprezintă plafonul sau sumele totale puse la dispoziție pe

baza unui contract de credit. Acesta poate fi doar un multiplu de 500, mai mare sau egal cu 3.000 lei și mai mica sau egală decât 10.000 lei.

- 1.13. **Valoarea totala platibila de catre Împrumutat (Suma Totală Datorată)** reprezintă suma dintre valoarea totala a creditului si Costul total al creditului.
- 1.14. **Perioada împrumutului** reprezintă acel interval de timp calculată in zile consecutive, detaliat pe site-ul <https://horacredit.ro> precum si in FEIS, în funcție de tipul împrumutului, în care Împrumutatul își asumă că va rambursa împrumutul.
- 1.15. **Rata Împrumutului:** este o fracțiune din Suma totală datorată ce trebuie plătită de Împrumutat la anumite interval de timp și care este compusă din: o fracțiune a valorii totale a creditului și dobândă aferentă. În considerarea Perioadei împrumutului, părțile agreează că Valoarea totală plătită de Împrumutat va fi restituită într-un numar de rate, stabilite conform scadențarului anexat contractului de împrumut.
- 1.16. **Durata Contractului:** este perioada în care contractul își produce efectele de la data încheierii acestuia și până la încetarea acestuia prin orice modalitate. Durata contractului cuprinde atât, Perioada împrumutului , cât și zilele ulterioare expirării acesteia până la încetarea contractului indiferent de modalitate.
- 1.17. **Zi:** este o zi calendaristica.
- 1.18. **Scadență anticipată** reprezintă posibilitatea Împrumutătorului de a solicita rambursarea împrumutului împreună cu dobânda acumulată și cu toate celelalte costuri datorate atunci când împrumutatul nu achită timp de 90 de zile consecutive ratele ajunse la scadență.
- 1.19. **Numărul de referință:** este numărul unic atribuit fiecărui contract de împrumut, existent pe fiecare pagină a contractului cât și în contul online pe care împrumutatul îl are pe pagina de internet a împrumutătorului.
- 1.20. **Rambursare anticipată** - reprezintă dreptul împrumutatului de a se libera, în orice moment, în tot sau în parte de obligațiile sale care decurg din Contractul de împrumut, stabilit conform art. 5.6 și următoarele.
- 1.21. **Contract de împrumut** reprezintă acordul de voință intervenit între Împrumutat și Împrumutător în baza caruia se pune la dispoziția împrumutatului Valoarea total a creditului, in conditiile enumerate prin prezentul document precum si alte documente corelative.
- 1.22. **Fișa FEIS** - reprezintă Fisa Europeana de Informații Standardizate- conform O.U.G. nr. 52/2016.

## **Art 2. Cererea de împrumut**

- 2.1. Utilizatorul declară că informațiile prevăzute în formularul cererii de împrumut de pe website/aplicația Hora Credit, sunt adevărate și neînșelătoare, iar acesta cunoaște sancțiunile penale prevăzute de Codul Penal pentru infracțiunea de fals în declarații.
- 2.2. Prin accesarea și/sau vizualizarea serviciilor de pe website/Aplicația mobilă, împrumutatul afirmă și declară că are cel puțin 18 ani și că are capacitatea legală de a încheia acest Contract de împrumut. Dacă dumneavoastră, în calitate de Împrumutat, nu aveți cel puțin 18 ani, trebuie să părăsiți imediat website-ul/Aplicația mobilă și nu puteți utiliza sau accesa serviciile, sau tipări, sau descărca orice materiale ce sunt descrise la adresa web <https://horacredit.ro> sau pe aplicația mobilă Hora Credit. Vi se poate solicita să confirmați data nașterii ca o condiție de accesare a serviciilor.
- 2.3. Utilizatorul confirmă că nu există situații sau informații care să afecteze în mod negativ solvabilitatea împrumutatului care nu au fost dezvăluite Creditorului.
- 2.4. Utilizatorul va utiliza doar mijloace și dispozitive ce asigură comunicarea și transferul de date în siguranță, în scopul comunicării cu Creditorul.

- 2.5. **IMPORTANT!** Aceste condiții generale de utilizare reglementează accesul Utilizatorului la utilizarea serviciilor. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul/Aplicația mobilă a Creditorului, conveniți să respectați aceste Condiții generale de utilizare precum și Politica de Date cu Caracter Personal. În plus, atunci când utilizați serviciile aferente, va trebui să respectați toate politicile, liniile directoare și regulile care se aplică acestor servicii, care pot fi modificate periodic de Creditor și afisate pe site-ul/Aplicația mobilă a acestuia.
- 2.6. Furnizarea datelor cu caracter personal în formularele disponibile pe website/aplicația mobilă, se face după acceptarea Politicii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

### **Art. 3. Încheierea Contractului de Împrumut**

- 3.1. Contractul de Împrumut se încheie la distanță. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut de Articolul 5, de mai jos, Împrumutatul își exprimă acordul privind încheierea Contractului de Împrumut prin acceptarea electronică a Contractului de Împrumut, prin crearea unui cont pe pagina <https://horacredit.ro> sau pe aplicația mobilă Hora Credit și prin aplicarea pentru un Împrumut. Contractul de Împrumut este considerat încheiat în conformitate cu Articolele 3.2., 3.3. și 3.4. de mai jos.
- 3.2. Împrumutul se acordă prin transfer bancar în contul Împrumutatului menționat mai sus prin completarea cererii de împrumut pe website sau prin aplicația mobilă Hora Credit, Contractul de Împrumut se consideră încheiat prin confirmarea condițiilor contractuale din contul creat pe pagina web/aplicației mobile a Împrumutătorului și semnarea electronică prin bifarea căsuței corespunzătoare. După acceptarea condițiilor contractuale, Împrumutătorul va transfera de îndată suma aprobată în contul Împrumutatului, indicat de către acesta.
- 3.3. Având în vedere că prezentul Contract de Împrumut se încheie la distanță și plata Împrumutului se face de către Creditor simultan cu încheierea contractului, intră în obligația imediată a Împrumutatului de a transmite Contractul de Împrumut semnat olograf prin poștă. Contractul de Împrumut este transmis prin email Împrumutatului, în mod automat, în momentul în care suma împrumutată a fost transferată în contul bancar indicat de Împrumutat.
- 3.4. Netrimiteria Contractului de Împrumut semnat olograf de către Împrumutat, nu anulează după sine valabilitatea acestuia, Împrumutatul asumându-și în integralitate Contractul de Împrumut și condițiile sale, având în vedere încasarea sumei împrumutate.

### **Art 4. Costurile și rambursarea împrumutului**

- 4.1. Împrumutatul va datora pentru Valoarea totală a creditului contractat, dobândă. Dobânda este fixă și poate fi modificată doar în situațiile impuse prin legislație
- 4.2. DAE este dobânda anuală efectivă. Pentru calculul DAE, conform prevederilor OUG nr. 50/2010 se iau în calcul următoarele ipoteze: a) Contractul de Împrumut urmează să rămână valabil pentru întreaga perioadă convenită, iar Creditorul și Împrumutatul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și în termenele stabilite în Contractul de Împrumut. b) Se consideră că anul are 365 de zile.
- 4.3. Plata unei rate va fi efectuată în mod corespunzător, la data la care contul Hora Credit IFN S.A. este creditat cu întreaga valoare a acesteia. Rambursarea Împrumutului se va face în modalitatea aleasă de Împrumutat dintre cele puse la dispoziție de Creditor, respectiv:
- a. Online prin card bancar prin serviciul pus la dispoziție de partenerii acreditați eu plătesc.ro care sunt indicați pe website-ul <https://horacredit.ro/pay> sau prin aplicația mobilă Hora Credit

- b. Prin transfer bancar sau depunere în numerar în conturile bancare deschise de Creditor, care sunt indicate pe website-ul <https://horacredit.ro/pay> sau pe aplicația mobilă Hora Credit
  - c. Prin plata în numerar la terminalele Self pay
- 4.4. Toate comisioanele și spezele bancare aferente efectuării oricăror plăți în temeiul prezentului contract de către Împrumutat sunt în sarcina acestuia din urmă și pot varia în funcție de banca aleasă de Împrumutat. Nu se percep comisioane pentru depunerile în numerar la casieriele bancilor la care Creditorul are deschise conturile în care se poate face rambursarea Împrumutului.
- 4.5. În cazul în care, plata ratelor se face prin transfer bancar, Împrumutatul va respecta termenii și condițiile serviciilor generale prestate de banca cu care acesta din urmă colaborează.
- 4.6. Împrumutatul trebuie să se asigure că valoarea integrală a ratei scadentă se va regăsi în contul Împrumutătorului la Data scadentă, și va avea în vedere faptul că în cazul în care Data scadentă cade într-o zi nelucrătoare, pentru ca transferul bancar să opereze, plata trebuie să fie efectuată anterior acestei date, în conformitate cu serviciile bancare ale băncii cu care colaborează, astfel încât creditarea contului cu valoarea Ratei împrumutului să se realizeze la Data scadentă.
- 4.7. În situația în care Împrumutatul întârzie în efectuarea plății, oricărei obligații de plată, ori nu efectuează plata în termenul convenit de părți în prezentul contract, simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea obligațiilor de plată are ca efect punerea de drept în întârziere a Împrumutatului.
- 4.8. Dacă Împrumutatul nu își respectă obligațiile de plată, Împrumutătorul este îndreptățit la perceperea de penalități aplicate la sumele restante altele decât cele provenind din calculul dobânzii, până la data încasării acestora. În cazul neplății Ratei împrumutului datorate, Împrumutătorul este îndreptățit la perceperea de penalități în cuantum de 1% pe zi de întârziere din rata restantă (penalitatea se va aplica doar la principalul restant), care va fi percepută pe zi de întârziere..
- 4.9. În cazul declarării Scadenței anticipate sau ajungerii la termen a Contractului de Împrumut, Împrumutătorul este îndreptățit la perceperea de penalități de întârziere în cuantum de 1% pe zi de întârziere, care se aplică la datoria exigibilă.
- 4.10. Ordinea de stingere a obligațiilor de plată ale Împrumutatului este cea prevăzută la art. 4.12 de mai jos. Penalitățile se vor calcula începând cu prima zi de întârziere.
- 4.11. Formula de calcul a penalităților:  $P = S_r \times R_p \times Z_r$  unde: P - penalități;  $S_r$  - soldul restant al împrumutului, cu excepția dobânzii restante,  $R_p$  - Rata penalizatoare calculată în procente,  $Z_r$  - număr de zile restante.
- 4.12. Plățile efectuate de Împrumutat vor acoperi sumele datorate de către acesta, în următoarea ordine, indiferent de explicația plății: a) cheltuieli de executare silită; b) penalități de întârziere la Rată datorată; c) penalități de întârziere acumulate după declararea Scadenței anticipate; d) dobândă restantă acumulată ca urmare a neplății Ratei datorate la timp e) principalul restant ca urmare a neplății Ratei datorate f) dobândă curentă g) principal curent.
- 4.13. În cazul nerespectării obligațiilor de plată, Împrumutatul va suporta toate costurile necesare recuperării debitului, efectuate de către Împrumutător, inclusiv cheltuielile de executare silită.
- 4.14. În situația în care Împrumutatul va întârzia cu achitarea obligațiilor de plată, Împrumutătorul va raporta către Biroul de Credit SA/Centrala Riscurilor Bancare și/sau alte structuri asemănătoare, informații referitoare la datele de identificare ale Împrumutatului și la situațiile financiare ale acestuia, după 30 de zile de la Data Rambursării.

## **Art. 5. Dreptul de retragere și Rambursarea anticipată**

- 5.1. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut, fără a furniza Creditorului vreun motiv al retragerii. Împrumutatul are dreptul să se retragă din Contractul de Împrumut înainte de expirarea unui termen de 14 (paisprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut. Exercitarea dreptului de retragere va atrage după sine obligația achitării sumei împrumutate integral, precum și a unui cost echivalent cu dobânda aplicabilă, acumulată asupra Valorii totale a creditului până la data la care rambursarea este făcută.
- 5.2. Retragerea Împrumutatului se va efectua în scris, prin transmiterea de către Împrumutat a unei solicitări scrise Împrumutătorului sub formă de notificare, la adresa de corespondență Împrumutătorului sau pe email. Împrumutatul va indica următoarele în notificarea de retragere:
  - a) Numele Împrumutătorului și adresa sediului social al Împrumutătorului ;
  - b) Numele și prenumele Împrumutatului;
  - c) Notificarea retragerii din Contractul de Împrumut și numărul de referință;
  - d) Data încheierii și transmiterii notificării.Pentru eliminarea oricăror posibile neînțelegeri, notificarea trimisă după expirarea termenului de 14 (paisprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut nu va produce efecte juridice, iar Contractul de Împrumut va fi valabil pe toată durata acestuia. De asemenea, Împrumutatul se obligă să plătească Împrumutătorului sumele de plată ce rezultă din prezentul contract, în ordinea prevăzută la art. 4.12.
- 5.3. În cazul în care Împrumutatul decide să se retragă din contract conform articolelor 5.1 și 5.2 de mai sus, Împrumutatul are obligația de a rambursa Creditorului (i) valoarea Împrumutului acordat și (ii) Dobânda acumulată aferentă acestuia până la data rambursării, calculată pe durata Contractului de Împrumut până la data restituirii sumelor astfel datorate
- 5.4. Contractul de Împrumut este considerat desființat la data îndeplinirii condițiilor de mai sus., în conformitate cu articolele 5.1, 5.2 și 5.3 de mai sus.
- 5.5. Împrumutatul va avea dreptul, în orice moment pe durata de utilizare a Împrumutului, să ramburseze parțial sau integral Suma Totală Datorată de Împrumutat înainte de Data Rambursării.
- 5.6. În cazul Rambursării anticipate, Împrumutatul are dreptul la o reducere proporțională a Dobânzii datorate pentru Durata Contractului, egală cu dobânda datorată pentru perioada dintre data la care este restituită Valoarea totală a creditului și Data Scadenței. Împrumutătorul va afișa Împrumutatului Suma Totală Datorată de Împrumutat, recalculată, în contul acestuia la adresa <https://horacredit.ro> sau pe aplicația mobilă Hora Credit ori prin transmiterea unui e-mail/sms în acest sens.
- 5.7. Dacă Împrumutatul efectuează o plată mai mare decât Rata scadentă, atunci diferența va stinge în parte Valoarea totală a creditului. Valoarea ratelor se va reduce prin micșorarea principalului aferent fiecărei rate, urmând ca numărul de rate și termenele de scadență aferente acestora să se mențină.
- 5.8 În măsura în care ca urmare a Rambursării anticipate, valoarea ultimei rate nu mai corespunde scadențarului, atunci Împrumutatul va achita rata așa cum este aceasta diminuată.

## **Art 6. Obligațiile și drepturile Împrumutatului**

### **6.1. Obligațiile Împrumutatului**

- 6.1.1. Împrumutatul va respecta întocmai condițiile contractuale și obligațiile prevăzute în prezentul contract.
- 6.1.2. Împrumutatul se obligă să efectueze plățile conform situației de plată și cu respectarea dispozițiilor art. 4 de mai sus.
- 6.1.3. Împrumutatul se obligă să comunice Împrumutătorului în scris, în 5 zile, orice modificare a datelor



inițiale declarate pentru încheierea prezentului contract și declară că datele furnizate sunt conforme cu realitatea, fiind direct răspunzător de consecințele declarației în fals.

- 6.1.4. Împrumutatul se obligă să trimită Contractul de Împrumut semnat olograf, prin Poștă, Împrumutătorului, conform dispozițiilor de mai sus.
- 6.1.5. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată ce decurg din prezentul Contract de Împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată, inclusiv dobânzile acumulate și/sau penalitățile datorate către Împrumutător, Împrumutatul este de acord ca pe decursul executării prezentului contract și până la restituirea integrală a datoriei, să primească apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare din partea Împrumutătorului, după caz.
- 6.1.6. Împrumutatul este de acord în mod expres și irevocabil ca, în ipoteza în care acesta nu își respectă obligațiile de plată, Împrumutătorul îl poate contacta personal, prin unul dintre reprezentanții săi, la adresa de domiciliu sau reședință, în vederea identificării unei modalități de stingere a datoriei.
- 6.1.7. Împrumutatul declară că a luat la cunoștință faptul că nerespectarea obligațiilor sale de plată este de natură a cauza prejudicii Împrumutătorului și că acesta are dreptul de a întreprinde toate demersurile legale, prevăzute în contract pentru a obține respectarea obligațiilor de plată.

## 6.2. Drepturile Împrumutatului

- 6.2.1. Împrumutatul are dreptul de a primi, la cerere și gratuit, în orice moment pe întreaga durată a Contractului de Împrumut, pe hârtie sau pe alt suport durabil, conform opțiunii sale, un extras de cont sub forma unui grafic de rambursare/scadențar.
- 6.2.2. Împrumutatul are dreptul de a fi informat în termenii și condițiile legale cu privire la orice modificare a clauzelor contractuale prin efectul legii.
- 6.2.3. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut în termen de 14 zile de la încheierea Contractului de Împrumut, cu respectarea clauzelor articolelor 5.1 și următoarele. La încetarea Contractului de Împrumut, Împrumutatul va primi din oficiu, în mod gratuit, prin email un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din Contractul de Împrumut.

## **Art 7. Obligațiile și drepturile Împrumutătorului**

### 7.1. Obligațiile Împrumutătorului

- 7.1.1. Împrumutătorul are obligația de a respecta dreptul Împrumutatului de rambursare anticipată a Valorii totale a creditului, conform art. 5 din prezentele condiții, obligațiile contractuale și cele impuse de legislație.
- 7.1.2. Împrumutătorul are obligația de a primi și de a înregistra reclamațiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamații în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora și de a depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.
- 7.1.3. Împrumutătorul are obligația de a efectua plata reprezentând Împrumutul acordat în contul comunicat de Împrumutat în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea Contractului de Împrumut, Împrumutătorul nefiind răspunzător asupra validității și funcționalității adecvate a contului indicat de Împrumutat pentru efectuarea plății.
- 7.1.4. Împrumutătorul va respecta dreptul Împrumutatului de a se retrage din Contractul de împrumut, conform prevederilor de mai sus.
- 7.1.5. Împrumutătorul acordă Împrumutul în cuantumul și condițiile stipulate în prezentul contract.

## 7.2. Drepturile Împrumutătorului

- 7.2.1. Împrumutătorul are dreptul de a primi de la Împrumutat sumele datorate cu titlu de obligații de plată cât și contravaloarea oricăror prejudicii care ar putea fi cauzate de acesta prin nerespectarea clauzelor prezentului contract.
- 7.2.2. Împrumutătorul poate să cesioneze total/parțial prezentul Contract de Împrumut în condițiile prevăzute de lege. În cazul cesiunii Contractului, Împrumutatul și Împrumutătorul au drepturile și obligațiile prevăzute de lege cu privire la această operațiune. Prin încheierea prezentului contract, Împrumutatul își exprimă în mod expres și anticipat acordul cu privire la orice cesiune ulterioară a prezentului contract. Împrumutătorul poate cesiona total sau parțial creanța născută din prezentul contract, caz în care va notifica Împrumutatul, în termen de 10 zile calendaristice de la încheierea contractului de cesiune, conform prevederilor legale.
- 7.2.3. Împrumutătorul are dreptul:
- a) să perceapă de la Împrumutat toate sumele datorate de acesta în temeiul Contractului de Împrumut.
  - b) să furnizeze informațiile prevăzute de lege către Biroul de Credit, Centrala Riscurilor Bancare și/sau alte structuri asemănătoare referitor la îndatorarea Împrumutatului, ceea ce afectează istoricul de credit al Împrumutatului și ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;
  - c) să folosească serviciile unor societăți specializate în recuperarea creanțelor;
  - d) să inițieze procesul de recuperare și executare silită, prin intermediul instanțelor de judecată sau prin orice alte modalități permise de lege;
  - e) să recupereze de la Împrumutat costurile asociate procedurilor de recuperare și executare silită;
  - f) să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din prezentul Contract, conform prevederilor prezentului Contract;
  - g) Împrumutătorul are dreptul să inițieze proceduri de conciliere directă prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Împrumutătorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.
- 7.2.4. Împrumutătorul are dreptul să efectueze și Împrumutatul este de acord să primească, prin mijloacele de comunicare indicate în cererea de aplicare pentru împrumut, după caz: apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare în cazul apariției unor restanțe privind neîndeplinirea obligațiilor de plată ce decurg din prezentul Contract de Împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată de Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate și/sau penalitățile datorate către Creditor. Numărul acestor notificări nu este limitat.
- 7.2.5. Împrumutatul înțelege și acceptă în mod expres că, în caz de nerespectare a obligațiilor asumate în prezentul Contract de Împrumut, poate furniza datele sale cu caracter personal către terțe părți în vederea unor acțiuni de colectare a creanțelor ce fac obiectul prezentului Contract de Împrumut, inclusiv a dobânzilor acumulate și/sau a penalităților datorate Împrumutătorului. Reprezentantii Împrumutătorului au dreptul de a vizita Împrumutatul la adresa de domiciliu sau la adresa de reședință, în scopul de a informa Împrumutătorul cu privire la datoria sa și să solicite stingerea acesteia.
- 7.2.6. Împrumutatul poate solicita Împrumutătorului încetarea vizitelor la domiciliu/reședință în scris, prin email, notificarea producându-și efectele în termen de 7 zile de la data primirii.

## **Art 8. Modificarea Contractului**

- 8.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condițiile legale prin acordul de voință

al părților materializat prin încheierea unui act adițional. Împrumutătorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale și legale. În această situație, Împrumutatul are la dispoziție 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. În aceste cazuri Împrumutătorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale și legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiționale nu este considerată acceptare tacită în condițiile legii, iar condițiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor Împrumutului Împrumutătorul va pune la dispoziția Împrumutatului o nouă situație de plată, în condițiile legale și contractuale.

#### **Art 9. Litigii. Soluționarea reclamațiilor**

- 9.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar competența aparține instanței de judecată de la sediul Împrumutătorului, prin derogare de la dispozițiile de drept comun, sens în care împrumutatul își dă acordul în mod expres.
- 9.2. În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităților competente Împrumutatul va supune Împrumutătorul, în scopul soluționării pe cale amiabilă, orice reclamație în care se va identifica corespunzător (menționând datele sale de identificare complete așa cum sunt acestea trecute în prezentul contract cât și numărul și data semnării Contractului de Împrumut) și va descrie situația pe care o apreciază în neconcordanță cu executarea contractului, împrumutatul va anexa cererii sale toate dovezile necesare în vederea analizării acesteia. Împrumutătorul va formula un răspuns Împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, indicat în prezentul contract. Împrumutătorul va depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.
- 9.3. Modalitățile de contactare, în vederea soluționării amiabile a oricăror situații apărute în legătură cu derularea prezentului Contract de Împrumut, se fac prin apeluri telefonice, prin SMS și email, prin notificări scrise, transmise prin Poștă sau Curieri, și prin intermediul procedurilor de conciliere directă, respectiv prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Împrumutătorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.
- 9.4. Împrumutatul poate apela la mediere în cazul eventualelor diferende avute cu Împrumutătorul, rezultate din prezentul contract, în condițiile legii.
- 9.5. Prezentul contract este formulat în deplină concordanță cu actele normative aplicabile în domeniu conform legislației Române în vigoare.
- 9.6. Orice formă de activitate frauduloasă asupra serviciilor, așa cum se stabilește în prezentul document, este strict interzisă. Activitatea frauduloasă poate include, dar nu se limitează la, datele de conectare la cont furate, fals și furnizarea de date extrase sau alte informații solicitate false. Pe lângă orice alte despăgubiri furnizate în baza acestor Condiții de utilizare, Împrumutătorul poate depune cereri de urmărire penală și/sau daune civile pentru orice activități frauduloase constatate.

#### **Art 10. Încetarea Contractului de Împrumut**

- 10.1. Contractul încetează prin:
  - executarea obligațiilor contractuale;
  - acordul de voință al părților și stingerea obligațiilor de plată aferente Împrumutului;

- conform condițiilor stipulate referitoare la retragerea din contract;
- în alte cazuri prevăzute de prezentul contract sau de lege;
- declararea Scadenței Anticipate.

#### **Art 11. Alte clauze**

- 11.1. Orice corespondență va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut, dacă nu se prevede altfel. Schimbarea de către una dintre părți a adresei de corespondență va fi notificată celeilalte părți sub sancțiunea neluării acesteia în seama și a inopozabilității efectelor sale.
- 11.2. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor are sediul în București. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector I.
- 11.3. Obligațiile părților decurgând din Contractul de Împrumut sunt suspendate pe durata evenimentelor de forță majoră. Forța majoră va fi dovedită prin prezentarea către Împrumutător a documentelor emise în acest sens de către autoritățile competente în termen de 30 zile de la ivirea situației respective.
- 11.4. Termenii și condițiile de mai sus se completează cu cele ale Contractului de Împrumut încheiat între părți. În măsura în care acestea conțin dispoziții contrare, cele din Contractul de Împrumut vor prevala.

Copyright © 2019 «HoraCredit» Toate drepturile rezervate

[Împrumutul de la 3 000 RON cu rate descrescătoare](#)

[Împrumutul de la 3 000 RON cu rate egale](#)

[Împrumutul până la 3 000 RON](#)